

誰もが安心して笑顔で暮らす福祉のまち名古屋をめざします

# サン&ハート♥雇用支援センターだより



この地域を多くの障がいのある人が  
「仕事のある人生」を送る地域に!

～ネットワークで地域全体の支援力アップを図る～



## 就労移行支援事業所連絡会を開催しました!!

去る2月中旬、名古屋市障害者支援課と名古屋市障害者雇用支援センターと共催で、「就労移行支援事業所連絡会」を開催しました(今年度2回目)。

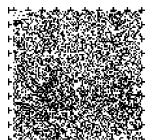
名古屋市の近隣6区の就労移行支援事業所の支援者を中心に、労働行政(愛知労働局、ハローワーク名古屋南)からも参加をいただき、働き続けるための「就労定着支援」などをテーマにグループワークを行いました。

一般就労を希望する障がいのある人は多くおり、名古屋市は障害福祉計画で平成32年度までに1年間の就労移行支援事業所等を通じた一般就労への移行者数を、国の指標に沿って平成28年度の1.5倍にする目標を掲げています。

障がいのある人の一般就労を共通の目標とする事業所・機関のつながりを通して、この地域でひとりでも多くの障がいのある人が「仕事のある人生」を送れるようネットワークの構築を図っていきます。



|                       |   |                     |   |
|-----------------------|---|---------------------|---|
| 就労移行支援事業所連絡会を開催しました!! | 1 | 修了生の声 (Vol.4)       | 3 |
| 障害者就労支援センター事業からのお知らせ  | 2 | 企業担当者様へインタビュー (その参) | 4 |
| 就労移行支援事業からのお知らせ       | 3 | ミニ見学会を開催! (お知らせ)    | 4 |



# 障害者就労支援センター事業

ひとりではありません！  
「働きたい」あなたを支えます。

「働きたい!でもどうしたらいいんだろう?」と悩んでいませんか?  
そんなあなたを支えてくれるのが就労支援機関です。

就労支援センター事業では就職に向けた準備支援、求職活動支援、職場定着支援等  
ハローワークで相談するところから就職して働き続けるところまでサポートします!!



## ～センターの職場定着支援の流れ～

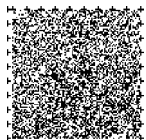
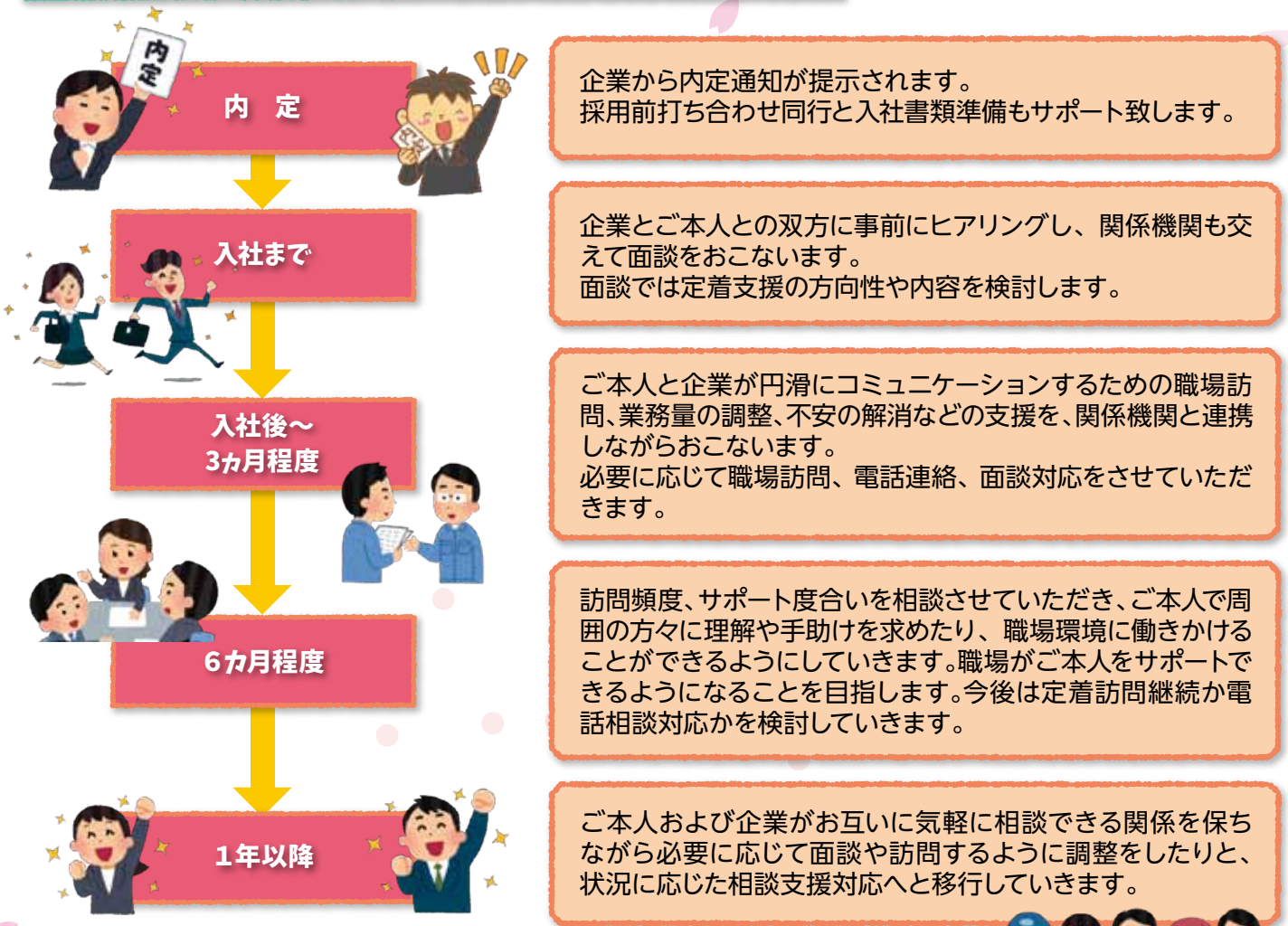
就職が決まると、希望と期待と共に不安も抱えるものです。  
「仕事を続けられるか不安、、、何かあったらどこに相談したらいいの?」という気持ちもあると思います。  
そこで就職後の職場定着支援の流れについてご紹介します。

### 職場定着支援について

一般就労をしている障がいのある方が長く職場に定着できるように  
様々なサポートをします。  
長期にわたって就労を継続できるようになることを目指します。

初回相談の後、継続的な支援を  
希望される場合は、ご本人同意の  
上でセンターに登録をしていただき、  
支援を開始します。

★相談、支援に費用はかかりません。



1年以降も継続的な就労をサポートいたします





## 職業適性アセスメント・トレーニング(MWS)

### ～「自分を生かせる」仕事ってどんな種類の仕事だろう?～

**MWS (makuhari work sample)** は高齢・障害・求職者雇用支援機構 (JEED) の障害者支援部門が開発したワークサンプルの名称です。OA 作業、事務作業、実務作業に大別された 13 種類によって構成されています。

様々な業務の疑似的な体験をすることができ、得意や不得意を把握するアセスメントのためだけでなく、作業遂行力UPや不得意な事の補完方法 (例えばある作業でミスが多かった場合、ミスを減らすための各種工夫の選択とその方法の習熟) の活用に向けたツールとして使うことができます。

各ワークサンプルとも、難易度が設定されているので、簡単なレベルから難しいレベルへ進めることができます。

障害者雇用支援センターでは、MWSの一部作業と、清掃作業、パソコン経験のある方にはタイピングなどを組み合わせて、利用初期に職業適性を把握しています。

1. 持続力
2. 作業速度
3. 作業能率の向上
4. 指示内容の理解
5. 作業の正確性
6. 危険への対処
7. 作業環境の変化への対応
8. 巧緻性
9. 複数同時処理

#### ピッキング作業



MWSピッキングアイテム:「抽象物」。数字や品番を頼りに組合せます。難易度が上がります。



MWSピッキングアイテム:「具体物」



注文書を見て間違いがないよう、取り出していきます。時間も計測し評価します。

就労支援において「就職」はゴールでなくあくまでスタート。就職した後で安心して、安定して、その会社で働き続けられる力を少しでもつけていただくことが一番の目的です。

障害者雇用支援センターでは、上の9項目で職業適性をアセスメントしていますが、MWSを活用した利用初期の1度だけの作業だけでは、安定就労と関わりのある「1. 持続力」や「7. 作業環境の変化への対応」などの力はわかりません。また、安定した就労継続には、仕事そのものの力(「職業適性」)もさることながら、「心と体の健康管理」「日常生活管理」「対人技能」「基本的労働習慣」の力も大きく関わります。

このようなワークサンプルも活用しながら、一定期間毎日センターに通い、作業、ロールプレイ、グループワークをしたり、休憩時間を過ごしたり、職員と面談したり…する中で、安定就労と関わりのある自分の力を多面的に理解して、「自分を生かせる仕事」(求人)と巡り合い、その会社の内定を勝ち取る日を目指して、職員と一緒に日々過ごしています。

#### 修了生の声 Vol.4

服部真也さん ゲオ焼山店で働いています



企業紹介 (ゲオビジネスサポート) /ゲオビジネスサポートはゲオグループの特例子会社です。企業在籍型ジョブコーチの資格を有したストアコーディネーターが、店舗を巡回しながら、勤務している障がいのある人とスタッフのサポートを行っています。障がいのある人が安心して働ける職場環境を構築する事によって、定着して勤務されている方が多い企業です。

約1年間雇用支援センターを利用し、トライアル雇用を経て昨秋からゲオ焼山店で働いている服部さん。センター利用時も非常に真面目でだから信頼される存在でした。「職場の人も声を掛けてくださるので、働きやすいです。」

職場の雰囲気にも慣れ、体調管理も万全で、服部さんの言葉からは仕事を続ける意気込みが伝わってきます。これからもセンターは応援していきます!

#### 職場からのひとこと (ゲオビジネスサポート・ジョブコーチ町田さんより)



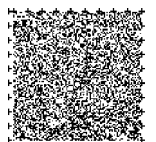
町田さん

雇用開始から半年が経過し、職場環境にも慣れ、落ち着いて作業を行って来ています。毎日丁寧に清掃を行ってくれる為、いつ行っても店舗が綺麗な状態を維持出来ています。また温厚な性格と優しいような見た目が相まって、スタッフの心を癒す貴重な存在としても、非常に助かっています。

今後も活躍される事を期待しています。



服部さん



企業担当者様インタビュー その参

企業のご紹介

エイジェックフレンドリーは、エイジェックグループの特例子会社です。名古屋支店では多数の障害のある方が事務業務を中心に働いています。

株式会社エイジェックフレンドリー  
名古屋支店センター長  
加藤様



●障がい者雇用について大変なところは？

障がい名は同じでもそれぞれの性格も作用し、一様の支援対応ができないところには苦労しています。そのような様々な違いのあるスタッフを業務フォローだけではなく、面談によって見えない部分の特性も引き出せるよう日々模索しています。

●皆さんの働きぶりは？

若いスタッフが多いこともあり、個々のPCスキルは高いと思います。なので、主業務である入力作業は精度・スピードは個人差こそあれ、日々レベルアップしている感じがします。

また他業務においても、指示に対しスタッフ同士でフォローする仕組みが自然と生まれていて、チームで仕事をするという環境です。



●これからの皆さんへ期待することは？

指示された業務に黙々と取り組むだけではなく、会社のシステムでもあるキャリアアップ&キャリアチェンジを目指してほしいと思っています。

すでに数名のスタッフが、グループ会社で自分をさらに活かせる業務に就いています。

●支援機関と関わることでのメリットは？

雇用前から就業後に至るまで、スタッフと私たち指導員の橋渡しの役割をさせていただいています。またスタッフの家庭生活面のフォローもやっていただけるので、公私とも健全な就業環境を創造したい私たちにとって不可欠な存在となっています。

●障がい者雇用について会社としての目標は？

ミスマッチによる退職を限りなくゼロに近づけたいと考えています。そのために採用前実習はもちろんのこと、支援機関の方に弊社の業務内容・社風を知っていただくことで、長く継続して勤めていただける方をご紹介いただき、雇用に結びつけたいと考えています。

ミニ見学会を開催！

ご本人・ご家族向けに、就労支援機関を知っていただく会を開催しています。

2019年開催日時

(時間は全て:11~12時)

|     |               |
|-----|---------------|
| 3月  | 22日(金)        |
| 4月  | 10日(水)・24日(水) |
| 5月  | 8日(水)・22日(水)  |
| 6月  | 12日(水)・26日(水) |
| 7月  | 10日(水)・24日(水) |
| 8月  | 14日(水)・28日(水) |
| 9月  | 11日(水)・25日(水) |
| 10月 | 19日(水)・23日(水) |
| 11月 | 13日(水)・27日(水) |
| 12月 | 11日(水)・25日(水) |

ご都合が合わない方も、随時対応をさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。

内容

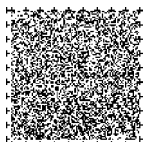
- ▶ビデオ上映(企業で働くとは?)
- ▶就労支援機関とは?  
(ナカボツって?/就労移行支援って?)
- ▶センター見学(職業リハビリテーションとは?)

場所 名古屋市障害者雇用支援センター

申込み方法

開催日の3日前までに電話またはFAXでお申し込みください。(お名前と人数連絡先をお伝えください)

電話:052-678-3333  
FAX:052-683-5250



編集・発行

名古屋市障害者雇用支援センター

〒456-0073 名古屋市熱田区千代田町20番26号

- 地下鉄名城線「日比野」駅3番出口から徒歩10分
- 市バス「野立小学校(サンハート前)」下車徒歩1分

TEL 052-678-3333  
FAX 052-683-5250  
http://www.nagoya-koyosien.jp  
E-mail:koyoshien@nagoya-shakyo.or.jp

